

Young Innovations ist ein international führender Dentalkonzern mit Sitz in den USA. Unsere hochwertigen zahnmedizinischen Produkte vertreiben wir an Händler, Kliniken und Praxen. Wir befinden uns auf Wachstumskurs und suchen daher zum nächstmöglichen Termin für unsere europäische Zentrale in Heidelberg eine/n

## Customer Care Specialist Europe m/w

In dieser Position stehen Sie im direkten Kontakt mit Kunden aus deutschsprachigen Ländern, beantworten Anfragen, bearbeiten Aufträge und unterstützen den Vertrieb. Für diese zentrale Schnittstelle in unserem Unternehmen bringen Sie Erfahrung in der Dentalbranche mit sowie eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit.

### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Vertriebs in den deutschsprachigen Ländern
- Ansprechpartner für Zahnarztpraxen und Dentalhygienikerinnen
- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, Mail und Social Media
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen
- Etablieren von lösungsorientierten Prozessen in der Kundenkommunikation
- Schnittstelle zum Außendienst und dem Zentrallager
- Pflege der Kundendaten im CRM System
- Dokumentation der Kundenbeziehung
- Kontrolle des Bestellvorgangs und aller sonstigen Maßnahmen
- Mitarbeit bei Promotion- und Werbeaktivitäten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarztshelfer/in, ZMP oder Dentalhygieniker/in mit mindestens zwei Jahren Berufserfahrung als Receptionist/in
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Motivierter Team-Player
- Positives, verbindliches, professionelles Auftreten
- zuverlässig, aufmerksam, gut organisiert, kommunikationsstark

Wir bieten Ihnen eine attraktive Vollzeitstelle in einem schnell wachsenden, internationalen Unternehmen. Es erwarten Sie eine angenehme Atmosphäre, ein kollegiales, engagiertes Team, gute Entwicklungsmöglichkeiten sowie ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Heidelberg.

Sie sind interessiert und qualifiziert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Unterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Frank Whyte  
fwhyte@ydnt.com  
+49-171-207 7241  
Young Innovations Europe GmbH